POLÍTICA DE COOKIES



Histórico de Alterações

DATA	VERSÃO	AUTOR (A)	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
08/09/2022	1.0	Érika Aguiar	Elaboração da política de cookies para adequação à Lei nº 13.709/2018 LGPD.
03/10/2023	1.1	Érika Aguiar	Adequação da política para todas as empresas do Grupo Globalservice.

Este documento deve:

1. Deve passar por revisões anuais ou sempre que houver necessidade;
2. Ter cópia controlada e somente gerada pela área responsável; e
3. Ser divulgado a todos os funcionários, prestadores de serviços, estagiários e afins da organização.

Aviso Legal

Este material foi elaborado pelo **Grupo Globalservice** em parceria com a empresa **Aguiar Consultoria e Auditoria Contábil Ltda**. O documento pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber este documento, não deve usar, copiar ou divulgar as informações nele contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações, sob o conhecimento de que qualquer disseminação, distribuição ou cópia deste conteúdo é **proibida**.

outubro/2023

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO..... 004

2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA..... 004

3. TECNOLOGIAS UTILIZADAS..... 004

3.1. Como essas tecnologias são utilizadas..... 005

4. REVISÕES..... 006

5. GESTÃO DA POLÍTICA..... 007

1. INTRODUÇÃO

Acreditamos na transparência e honestidade sobre como coletamos e utilizamos dados relativos a você. A presente Política de Cookies é aplicada a todos os produtos e serviços relacionados a esta política ou incorporados a ela por referência. Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes, para coletar e utilizar dados como parte dos nossos serviços, conforme definidos na nossa Política de Privacidade.

Cookies são pequenos arquivos de texto que armazenam por um determinado período de tempo as atividades do usuário. Cookies armazenam seu histórico de navegação, bem como logins e senhas. É por causa deles que você pode acessar a sua conta sem precisar sempre digitar seus dados cadastrais novamente, pois o navegador utiliza os cookies e faz isso por você. Além de vários aspectos funcionais, os cookies também cumprem um excelente serviço em sistemas bastante conhecidos como o Google Drive, por exemplo.

2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

A presente política foi elaborada com base nas normas, leis e resoluções abaixo.

- Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018); e
- Resolução nº 4.893/2021 do Banco Central do Brasil – Dispõe sobre a política de segurança cibernética.

3. TECNOLOGIAS UTILIZADAS

TIPO DE TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
Cookies	Um cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador que permite ativar os recursos e as funcionalidades. Qualquer navegador que acesse nosso site pode receber cookies nossos ou de terceiros, como nossos clientes, parceiros ou prestadores de serviços. Também podemos colocar cookies em seu navegador, nós ou terceiros, quando você visitar sites que não sejam o site atual e que exibam anúncios ou que hospedem nossos plug-ins ou tags. Usamos dois tipos de cookies: cookies persistentes e cookies de sessão. Uma cookie persistente dura além da sessão atual e é usada para muitas finalidades, como reconhecer você como usuário, facilitando seu retorno e sua interação com nossos serviços sem a necessidade de entrar novamente na sua conta. Como o cookie persistente permanece no seu navegador, ele será lido sempre que você retornar ao nosso site ou visitar site de terceiros que utiliza nossos serviços. Os cookies de sessão duram apenas até o término da sessão (geralmente, durante a visita a um site ou durante uma sessão do navegador).

Pixels	Um pixel é uma pequena imagem que pode ser encontrada em páginas da web e em e-mails e que exige uma chamada (que fornece informações sobre o dispositivo e sobre a visita) aos nossos servidores para que o pixel apareça nestas páginas da web e em um e-mail. Utilizamos pixels para saber mais sobre suas intenções com o conteúdo de e-mail ou da web, por exemplo, se você interagiu com anúncios ou publicações. Pixels também permitem que nós e terceiros instalemos cookies no seu navegador.
Armazenamento Local	O armazenamento local permite que um site ou aplicativo armazene informações localmente nos seus dispositivos. O armazenamento local pode ser utilizado para melhorar a experiência no site, por exemplo, habilitando recursos, lembrando as suas preferências e acelerando a funcionalidade do site.
Outras tecnologias semelhantes	Também utilizamos outras tecnologias de rastreamento, como identificadores e marcadores para publicidade em dispositivos móveis para fins semelhantes, conforme descrito nesta Política de Cookies.

3.1. Como essas tecnologias são utilizadas

Abaixo, descreveremos as maneiras como podemos usar cookies:

FINALIDADE	DESCRIÇÃO
Autenticação	Utilizamos cookies para reconhecer quando você acessa nossos serviços. Quando você entra no site, os cookies nos ajudam a exibir as informações corretas e a personalizar sua experiência de acordo com as suas configurações.
Segurança	Usamos cookies para tornar a sua interação com nossos serviços mais ágil, mais segura e para nos ajudar a detectar atividades mal-intencionadas.
Preferências, recursos e serviços	Utilizamos cookies para habilitar a funcionalidade de nossos serviços e fornecer recursos, estatísticas e conteúdo personalizado. Também usamos essas tecnologias para lembrar informações sobre seu navegador e suas preferências.
Funcional	Utilizamos cookies para melhorar sua experiência em nossos serviços.
Plugins dentro e fora	Utilizamos cookies para habilitar plugins dentro do site. Nossos plugins podem ser encontrados no site ou em sites de terceiros, como os sites de nossos clientes e parceiros. Se você interagir com um plugin, ele utilizará cookies para identificar você e iniciar sua solicitação.

Publicidade personalizada	Os cookies nos ajudam a mostrar publicidade relevante para você, tanto dentro como fora dos nossos serviços, a medir o desempenho de tais anúncios e a fornecer relatórios sobre eles. Utilizamos cookies para saber se o conteúdo foi exibido a você ou se alguém que visualizou um anúncio voltou depois e realizou uma ação (por exemplo: baixou um documento técnico ou fez uma compra) em outro site. Do mesmo modo, nossos parceiros ou prestadores de serviços podem utilizar cookies para determinar se exibimos um anúncio ou uma publicação, e qual foi o desempenho desse anúncio ou publicação, ou nos fornece informações sobre como você interagiu com o anúncio.
Análise e pesquisa	Os cookies nos ajudam a saber mais sobre o desempenho dos nossos serviços e plugins em diferentes locais. Nós usamos cookies para entender, melhorar e pesquisar produtos, recursos e serviços, inclusive enquanto você navega em nosso site ou quando acessa o site a partir de outros sites, aplicativos ou dispositivos. Nós usamos cookies para determinar e analisar o desempenho de anúncios ou publicações dentro do site e para saber se você interagiu com nosso site, conteúdo e e-mails e fornecer análises com base nessas interações.

Seu navegador ou dispositivo pode ter configurações que permitam a você escolher se quer definir cookies ou não e excluí-los. Estes controles variam de acordo com o navegador, e os fabricantes podem, a qualquer momento, alterar as configurações e a forma como funcionam.

Você poderá encontrar nos links abaixo informações adicionais sobre os controles que navegadores populares oferecem. Determinadas partes do site poderão não funcionar corretamente se o uso de cookies do navegador tiver sido desativado. Esteja ciente de que esses controles são diferentes daqueles oferecidos pelo site.

- Firefox
- Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Opera

4. REVISÕES

Reservamos o direito de revisar esta Política de Cookies a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

5. GESTÃO DA POLÍTICA

A revisão 1.1 da Política de Cookies foi aprovada pelo Comitê de Gestão da Segurança da Informação – CGSI e pela Diretoria do Grupo Globalservice.

Manaus/AM, 03 de outubro de 2023.

Alcimar Leão de Oliveira
Diretor Administrativo e Financeiro

Érika Aguiar de Souza
Comitê de Gestão de Segurança da Informação